

LES DÉTAILS PERTINENTS OVERNIGHT EXPRESS

CONDITIONS DE LIVRAISON

Les commandes passées avant 17h00 (lu-ve) sont livrées le lendemain avant 8h00 (samedi compris). Selon le code postal, les commandes passées avant 17h30 sont également livrées le lendemain.

Les commandes de vitres latérales et d'accessoires peuvent être livrées gratuitement si elles sont commandées en même temps qu'un pare-brise ou une lunette arrière. Les commandes individuelles de ces articles sont soumises à des frais de livraison de 10,00€.

eSHOP

Pour activer votre compte, nous avons besoin de la fiche de données de base remplie, de votre déclaration d'activité professionnelle ainsi que des données relatives au dépôt.

Vous recevrez vos données d'accès par e-mail. (L'activation du compte dure 1 heure.)

Dans votre compte client, vous trouverez des informations sur votre profil, les commandes et le portail des retours.

Vous avez accès à l'ensemble de la gamme Glavista et trouvez des offres intéressantes.

EXPÉDITION

Nous livrons le jour suivant à l'adresse que vous avez indiquée (même le samedi).

Avant votre première commande, veuillez à nous envoyer un plan de dépôt ou des photos de votre lieu de stockage.

lieu de dépôt par e-mail afin de garantir une assurance transport adéquate.

Nous facturons 1,5 % de la valeur d'achat nette comme assurance transport. Celle-ci est incluse dans le prix des marchandises est déjà incluse dans le prix.

RÉCLAMATION

Les défauts de livraison et les articles commandés peuvent être signalés sur le portail des retours sur www.glavista.com ou par e-mail à claims@glavista.com.

Nous vous prions de nous faire part des dommages de transport et des pièces manquantes le jour de la livraison avant 11h00.

RETOURS

Les retours peuvent être annoncés dans un délai de 3 mois sur le portail des retours sur www.glavista.com pour l'annoncer.

Veuillez comprendre que nous facturons des frais de ou 25 € pour l'enlèvement en cas d'annulation ou de commande incorrecte.

La demande de retour / d'enlèvement est envoyée par e-mail.

L'enlèvement des retours se fait dans les 10 jours ouvrables qui suivent.

Si ce n'est pas le cas, veuillez contacter claims@glavista.com.

Les retours doivent être emballés, à moins qu'ils n'aient été livrés sans emballage.

Si vous avez besoin de plus d'informations, veuillez contacter notre équipe de service, soit par e-mail à claims@glavista.com, soit par téléphone au +49 721 94007-0.